



## Conditions générales

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute offre de Fly & Film – Drone Academy.  
Entrée en vigueur : décembre 2016.

## Paiement des formations

A l'issue de votre inscription au cours, nous vous fournirons une confirmation de participation, accompagnée d'une facture pro forma si vous avez sélectionné « paiement par facture ». Le délai de paiement indiqué est impératif. Votre inscription vous oblige à payer la formation. **Le non-paiement de la formation ne sera pas considéré comme une annulation de votre inscription.**

## Organisation des cours

Pour des raisons d'organisation, nous nous réservons le droit d'ajourner des cours ou de regrouper des classes, de déplacer le lieu du déroulement ou de réduire la durée d'un cours moyennant un remboursement proportionnel de la formation. En cas d'absence de l'enseignant attiré, la direction procédera à son remplacement.

## Nombre de participants et déroulement du cours

Afin d'assurer un parfait déroulement de nos cours, nous fixons, pour chacun d'entre eux, un nombre minimal et un nombre maximal de participants. Les places seront attribuées dans l'ordre d'arrivée des inscriptions (sous réserve du paiement de la formation effectué dans le délai imparti). En règle générale, si le nombre des participants est insuffisant, le cours n'aura pas lieu et le client sera dispensé du paiement ou la formation sera remboursée.

## Exclusion d'un cours

La direction se réserve le droit d'exclure un(e) ou plusieurs participant(e)s en précisant les motifs. La totalité de la formation reste due dans les cas suivants (pas de remboursement complet ou exemption complète ou au prorata des heures non suivies) : exclusion due au non-paiement de la formation ou comportement inacceptable (insultes, agression, dégradation volontaire de matériel, etc.).

## Annulation d'inscription

Toute annulation d'inscription entraîne des formalités administratives. En fonction de la date de l'annulation, nous consentirons à une dispense totale ou partielle du paiement de la formation. Les dispositions à ce sujet sont les suivantes :

### Pour les cours dont l'écolage est égal ou inférieur à 1'000 francs

En cas d'annulation d'inscription jusqu'à une semaine avant le début du cours, nous pouvons consentir à une dispense ou à un remboursement de la formation, moyennant le versement d'une taxe de 30 francs. En cas d'annulation moins d'une semaine avant le début du cours, l'intégralité de la formation devra être payée.

### Pour les cours dont l'écolage est supérieur à 1'000 francs

Vous devez nous adresser une lettre stipulant l'annulation de votre inscription. La date du timbre postal sera considérée comme date d'annulation officielle.

La dispense ou le remboursement des formations s'effectue selon les modalités suivantes :

| <b>Date d'annulation de l'inscription</b>             | <b>Taxe de retrait</b>                      |
|---|---|
| Jusqu'à 45 jours civils avant le début du cours       | CHF 100.- de frais de gestion               |
| Entre 44 et 22 jours civils avant le début du cours   | 10% de la formation, mais au max. CHF 500.- |
| Entre 21 et 15 jours civils avant le début du cours   | 30% de la formation                         |
| Entre 14 et 8 jours civils avant le début du cours    | 50% de la formation                         |
| Entre 7 et 1 jour(s) civil(s) avant le début du cours | 80% de la formation                         |
| A partir du début du cours                            | Aucune dispense de paiement                 |

Fly & Film – Drone Academy se réserve également le droit de facturer les créances de tiers pour l'hébergement, les repas, le voyage, etc.

### **Absences**

Les sessions manquées ne peuvent pas être rattrapées et ne sont pas remboursées, sauf entente avec la direction.

### **Assurance**

Pour tous les cours et manifestations organisés par Fly & Film – Drone Academy, nous déclinons toute responsabilité pour les éventuels dommages que vous pourriez subir. Vous devez dès lors souscrire vous-même une assurance responsabilité civile suffisante. L'utilisation des installations s'effectue à vos risques et périls. Fly & Film – Drone Academy ne saurait être tenue responsable de vols ou de pertes.

### **Protection des données**

Par le biais de votre inscription, vous approuvez l'utilisation de vos données personnelles (coordonnées privées, statistiques des cours suivis, respect des modalités de paiement, etc.) par Fly & Film – Drone Academy. Ces données personnelles pourraient être utilisées dans différents buts (publicités, refus d'inscription en raison du non-respect des modalités de paiement, etc.). Vous pouvez vous désabonner de notre publicité à tout moment, verbalement ou par écrit.

### **Enregistrements vidéo et audio**

Il est interdit d'effectuer des enregistrements vidéo ou audio dans tous les locaux de nos écoles, sans le consentement explicite de Fly & Film – Drone Academy et, le cas échéant, des participants/es au cours.

### **Modifications des programmes et des prix**

La direction se réserve le droit de procéder à des modifications des programmes, des prix ainsi que des conditions générales.

### **For juridique**

**Toutes les relations juridiques avec Fly & Film – Drone Academy sont soumises au droit suisse. Le for juridique est le siège de l'entreprise.**

Pour toute question, veuillez vous adresser au secrétariat de Fly & Film – Drone Academy ou via email auprès de [formation@fly-and-film.com](mailto:formation@fly-and-film.com).